

Všeobecné obchodní a ubytovací podmínky

Odesláním rezervačního formuláře zákazník stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními a ubytovacími podmínkami, a plně s nimi souhlasí.

1. Ceny a zahrnuté služby

- Aktuální ceny ubytování pro Malou i Velkou chalupu naleznete vždy na našich webových stránkách: <https://www.chalupynapanske.cz/cenik/>
- Ceny jsou konečné a platí za pronájem celého objektu.
- V ceně ubytování je plně zahrnuto:
 - Vytápění a běžná spotřeba elektřiny a vody.
 - Spotřeba palivového dřeva (pro koupací sud, krbová kamna a venkovní ohniště).
 - Kapsle do kávovaru, čaj a tablety do myčky.
 - Brikety na grilování.
 - Čisté ložní prádlo, ručníky, osušky a prostěradla do sauny.
 - Internetové připojení (Wi-Fi) a parkování u objektu.
 - Rekreační poplatek a závěrečný úklid.

2. Pravidla pobytu

- Příjezd a odjezd: Standardní čas příjezdu (check-in) je možný od 15:00 hodin. Čas odjezdu (check-out) je do 10:00 hodin, pokud není předem domluveno jinak.
- Minimální délka ubytování: 2 noci.
- Kapacita objektu: Je zakázáno překračovat maximální povolenou kapacitu objektu bez předchozí domluvy s pronajímatelem.
- Domácí mazlíčci: Z hygienických a bezpečnostních důvodů prosíme, abyste své domácí mazlíčky nechali doma. Pobyt s nimi není povolen.
- Klid a ohleduplnost: Naše chalupy nejsou vhodné pro hlučnější párty a oslavy. Zákazníky důrazně prosíme o respektování a dodržování nočního klidu v době od 22:00 do 6:00.
- Zákaz kouření: Ve všech vnitřních prostorách chalup platí přísný zákaz kouření (včetně elektronických cigaret). Kouření je povoleno pouze venku, nedopalky prosím vyhazujte do popelníku.
- Bezpečnost a manipulace s ohněm: Hosté jsou povinni při odchodu z chalupy zavřít okna a objekt řádně uzamknout. Při manipulaci s ohněm (krbová kamna, ohniště, koupací sud) dbejte maximální opatrnosti a nenechávejte oheň bez dozoru dospělé osoby.

3. Rezervace a platební podmínky

- Po vyplnění a odeslání rezervačního formuláře vzniká předběžná rezervace, která platí 1 den (24 hodin).
- Rezervace se stává závaznou až po uhrazení příslušné částky (zálohy nebo celé ceny).
- Veškeré platby probíhají bezhotovostně bankovním převodem. Pokud není platba provedena do 24 hodin od předběžné rezervace, termín se automaticky uvolní pro další zájemce.
- Rezervace více než 30 dní před příjezdem: V den rezervace se hradí záloha ve výši 50 % z celkové ceny pobytu. Zbýlých 50 % (doplatek) a vratná kauce musí být uhrazeny nejpozději 30 dní před příjezdem.
- Rezervace méně než 30 dní před příjezdem: V den rezervace se hradí 100 % ceny pobytu společně s vratnou kaucí.

4. Vratná kauce, odpovědnost za škody a povinnosti hosta

- Spolu s úhradou pobytu (nebo doplatku) vybíráme vratnou kauci ve výši 5 000 Kč, která slouží k pokrytí případných škod na vybavení či objektu.
- Oznámení škod: Zákazník plně odpovídá za veškeré škody způsobené jím nebo osobami, které s ním objekt sdílí. Zákazník je povinen jakoukoliv způsobenou škodu, havárii nebo závadu neprodleně nahlásit pronajímateli.
- Úhrada škod: Pokud dojde k poškození majetku, bude náhrada škody primárně odečtena z vratné kauce. Pokud výše škody přesáhne hodnotu kauce (5 000 Kč), je zákazník povinen tento rozdíl doplatit pronajímateli do 14 dnů od ukončení pobytu na základě vyčíslení nákladů na opravu či pořízení nové věci.
- Znečištění nad běžný rámec: Kauce může být krácena také v případě extrémního znečištění objektu (zvratky, silné zablácení, poškození matrací atd.), které si vyžádá speciální úklidové služby.
- Vrácení kauce: Pokud předání chalupy na konci pobytu proběhne v pořádku a bez poškození, kauci vám obratem vrátíme na váš bankovní účet.

5. Storno podmínky a zrušení pobytu

Zrušení rezervace přijímáme pouze písemně prostřednictvím e-mailu. V případě zrušení rezervace uplatňujeme následující storno poplatky:

- Více než 61 dní před příjezdem: 0 % storno poplatek (obratem vám vrátíme celou zaplacenou částku).
- 60 - 31 dní před příjezdem: Storno poplatek činí 50 % z celkové ceny pobytu.
- Méně než 30 dní před příjezdem: Storno poplatek činí 100 % z celkové ceny pobytu.
- V případě, že nedojde k úhradě zálohy nebo celkové ceny ve stanoveném termínu, je rezervace automaticky zrušena.
- Zrušení ze strany pronajímatele: Pronajímatel si vyhrazuje právo zrušit pobyt v důsledku událostí, které nelze ovlivnit (zásah vyšší moci, havárie vody či elektřiny, živelná pohroma). V takovém případě bude zákazníkovi neprodleně vrácena celá uhrazená částka.